



JU Dom starih „Podgorica“

POLITIKA INTEGRISANOG SISTEMA UPRAVLJANJA KVALITETOM I BEZBJEDNOSTI HRANE

Javna ustanova za smještaj odraslih lica sa invaliditetom i starih lica – Dom starih „Podgorica“ pruža usluge socijalne zaštite. Ustanova se u svom radu vodi sledećim principima:

- ✓ Sve usluge u Domu sprovode se uz puno uvažavanje integriteta i dostojanstva korisnika, poštovanje njihovog najboljeg interesa i aktivno učešće u donošenju odluka od značaja za svakodnevni život u Domu.
- ✓ Zadovoljstvo naših korisnika predstavlja osnovnu obavezu svih zaposlenih u Domu i pokazatelj je kvaliteta našeg rada. Primarni zadatak zaposlenih je da prate potrebe i očekivanja korisnika usluga i da savjesno, stručnim radom i profesionalnim pristupom, reaguju na njihove zahtjeve.
- ✓ Nastojimo da kroz kontinuiranu komunikaciju, ljubaznost i pažnju prema korisnicima dostignemo maksimalan kvalitet pruženih usluga.
- ✓ Kroz permanentno stručno usavršavanje zaposlenih, podsticanje odgovornosti, timskog rada, ljubaznosti i poštovanja ne samo prema korisnicima već i svim zainteresovanim stranama težimo izgradnji dobrog odnosa i povjerenja korisnika i saradnika u naš Dom.
- ✓ Prilikom pružanja usluga socijalne zaštite pridržavamo se svih zakonskih i drugih normi iz oblasti socijalne zaštite i u punoj mjeri uvažavamo prava onih kojima su te usluge potrebne.
- ✓ Poštujemo i prihvatamo različitosti, uz zabranu diskriminacije kako korisnika, tako i zaposlenih po bilo kom ličnom svojstvu.
- ✓ Stvaranjem odnosa topline, razumijevanja i podrške, među korisnicima ali i zaposlenima, kreiramo pozitivnu atmosferu za rad i život.

- ✓ Kroz redovno informisanje korisnika, zainteresovanih strana i javnosti težimo transparentnosti u radu i otvoreni smo za svaku saradnju koja je u okviru našeg mandata.

Opredijelili smo se za uvođenje integrisanog sistema upravljanja kvalitetom i bezbjednosti hrane u skladu sa standardima serije ISO 9001:2015 i HACCP kako bismo:

- Bolje razumjeli potrebe i zahtjeve korisnika,
- Brigu o korisnicima postavili na prvo mjesto u svakodnevnom funkcionisanju,
- Unaprijedili naš rad i kvalitet usluga,
- Obezbijedili sigurnost hrane i kvalitet namirnica,
- Uveli kontrolu procesa prijema, pripreme i isporuke obroka uz poštovanje strogih higijenskih mjera,
- Poslovne procese stavili pod kontrolisane uslove,
- Poboljšali uslove za život i rad svih koji žive i borave u Domu,
- Ostvarili dobre poslovne odnose sa svima sa kojima saradujemo,
- Zaštitili korisnike od svih uticaja koji mogu ometati njihov boravak u Domu.

Sprovođenje i unapređenje navedenih principa stalna je obaveza svih zaposlenih u Domu i jedini prihvatljiv način koji će nam osigurati da budemo najbolji u poslu koji obavljamo.

Podgorica, 16. avgust 2021. godine

DIREKTORICA
Jelena Šofranac, s.r.